

物业行业雇主责任险

线上保险方案



中国人寿财产保险股份有限公司北京市分公司



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



前言

一、 物业管理行业得前世今生

物业服务起源于英国，由香港传入中国大陆。自 1981 年 3 月深圳市物业服务公司成立以来，中国大陆已经走过了二十多年得发展历程。现在随着社会分工日益深化，物业服务行业已经成为一个新兴而飞速发展得行业。随着我国改革开放得不断深入，生活水平得不断提高，房地产行业得不断壮大，物业服务作为房地产得后续服务也得到了房地产开发商得重视。我国物业服务行业得派生性决定了它发展得局限性。但是随着我国法律制度得不断健全，行业规则得不断完善我国得物业服务也逐渐走向正规化、科学化得发展轨道。借助“互联网+”得大潮，物业管理服务行业正在逐步从一个被忽视得传统行业到引起前所未有得关注。行业迎来新一轮风口。

二、 关于物业管理行业的人员及保险现状

当前，在消费升级、存量物业面积持续增长得背景下，物业管理市场正处于快速增长得黄金发展期。物业管理是劳动密集型行业，随着物业管理面积得增加，随时增长得还有从业人员数量得增长。按照 2017 年新增 11.5 亿平方米管理物业面积推算，2019 年物业行业新增吸纳就业人数总计约 51 万人，总从业人数增至 840 万人左右

基于人员的这些特点，企业主为了尽可能的控制人工成本，选择弃社保选商保。随着企业主保险意识增强，规避自身风险，企业大部分为员工投保了雇主责任险及公众责任险、物业管理责任、停车场管理责任等，承保企业占比 90%以上。雇主责任险已成为数十万企业规避风险的刚需

三、 保洁行业保险投保模式

- 1、 保洁公司在保险公司官网或者一些小型平台购买：方案无针对性、价格混乱、保障不清晰 售后无保障；
- 2、 保洁公司从代理机构购买：方案无针对性、价格高、售后服务参差不齐；
- 3、 由行业统一方案购买：方案有针对性、价格优惠、保费规模大 专人售后服务。

四、 “云智洁优保” 雇主责任险

中国人寿财险与职业经理人协会合作开发云智洁优保线上保险投保行业定制保险

- 优选方案报价
- 风险保障全面
- 享受团体折扣

承保模式：

以年承保、日计费的形式，通过与【云智洁系统-人员模块】数据关联，实现员工身份信息自动验证提取，每日根据系统员工信息，自动生成参保人员报表，减少人工干预，信息交换数据更精准，审核更高效。通过线上员工信息日交换，雇员离职，次日即可取消承保，保险人按日/月比例退还相应保费，保费按日计费 精准节省成本。保费实现随增随减，大大减轻企业投保负担，实现替换无忧。

承保方案

方案一、日常保洁(办公室内勤人员、会服、管理人员、日常保洁员)

保障工作期间意外伤害（首次投保 100 人以上）

保险责任	保障金额（1-3 类职业：日常保洁）			
工作意外死亡、伤残限额（16-64 周岁）	30 万	50 万	50 万	80 万
工作期间猝死责任限额	30 万	50 万	50 万	80 万
诉讼费用限额	6 万	10 万	10 万	16 万
工作意外医疗（100 元免/次，100%报）	2 万	5 万	无	7 万
误工费补贴（最多 180 天，免赔 5 天）	80 元/天	80 元/天	无	80 元/天
65-70 周岁人员	保费不变，每人伤亡、医疗责任限额减半			
保险费（元/人/年）	100 元	150 元	100 元	250 元
附加伤残赔偿比例调整保险条款（10%、20%、30%.....）	120 元	180 元	120 元	300 元

保障范围：

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100%给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。



方案二、日常保洁(办公室内勤人员、会服、管理人员、日常保洁员)

扩展 24 小时意外责任（首次投保 100 人以上）

保险责任	保障金额（1-3 类职业：日常保洁）						
意外死亡、伤残限额 (16-64 周岁)	20 万	35 万	50 万	60 万	80 万	100 万	120 万
工作期间猝死责任限额	20 万	35 万	50 万	60 万	80 万	100 万	120 万
诉讼费用限额	4 万	7 万	10 万	12 万	16 万	20 万	24 万
意外医疗 (100 元免/次, 100%报)	2 万	3 万	5 万	5 万	8 万	10 万	10 万
误工费补贴 (最多 180 天, 免赔 5 天)	80 元/人/天						
65-70 周岁人员	保费不变, 每人伤亡、医疗责任限额减半						
保险费 (元/人/年)	100 元	150 元	200 元	240 元	340 元	440 元	520 元
附加伤残赔偿比例调整保险条款 (10%、20%、30%.....)	120 元	180 元	240 元	288 元	408 元	528 元	624 元

保障范围:

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100%给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。

扩展二十四小时扩展条款 (人身意外扩展条款)：兹经双方同意并声明，自保险期开始，雇主责任险扩展承保人身意外，具体条款与除外条款如下：

如果被保险人之雇员因意外事故而发生死亡或人身伤害(或自人身伤害发生之日起在 180 个日历天内发生死亡)，本公司将以保险合同中规定的赔偿限额为限对被保险人进行赔偿。



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



方案三、日常保洁(办公室内勤人员、会服、管理人员、日常保洁员)

扩展 24 小时意外责任（首次投保 100 人以下，5 人以上适用）

保险责任		保障金额（1-3 类职业：日常保洁）						
意外死亡、伤残限额 (16-64 周岁)	15 万	25 万	30 万	50 万	60 万	80 万	100 万	120 万
工作期间猝死责任限额	15 万	25 万	30 万	50 万	60 万	80 万	100 万	120 万
诉讼费用限额	3 万	5 万	6 万	10 万	12 万	16 万	20 万	24 万
意外医疗 (100 元免/次, 100%报)	2 万	3 万	5 万	5 万	5 万	8 万	10 万	10 万
误工费补贴 (最多 180 天, 免赔 5 天)	80 元/人/天							
65-70 周岁人员	保费不变, 每人伤亡、医疗责任限额减半							
保险费 (元/人/年)	100 元	150 元	200 元	300 元	340 元	500 元	630 元	750 元
附加伤残赔偿比例调整保险条款 (10%、20%、30%.....)	120 元	180 元	240 元	360 元	408 元	600 元	756 元	900 元

保障范围：

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100%给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。

扩展二十四小时扩展条款 (人身意外扩展条款)：兹经双方同意并声明，自保险期开始，雇主责任险扩展承保人身意外，具体条款与除外条款如下：

如果被保险人之雇员因意外事故而发生死亡或人身伤害(或自人身伤害发生之日起在 180 个日历天内发生死亡)，本公司将以保险合同中规定的赔偿限额为限对被保险人进行赔偿。



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



方案四：物业水电工、物业保安、绿化、环卫工人、油烟管道清洁、石材养护、办公室内勤、会服、管理人员

扩展 24 小时意外责任（首次投保 5 人以上）

保险责任	保障金额（3-4 类职业：物业保安、物业水电工、绿环、环卫工人）					
意外死亡、伤残限额 （16-64 周岁）	20 万	30 万	50 万	60 万	80 万	100 万
工作期间猝死责任限额	20 万	30 万	50 万	60 万	80 万	100 万
诉讼费用限额	4 万	6 万	10 万	12 万	16 万	20 万
意外医疗 （100 元免/次，100%报）	2 万	3 万	5 万	5 万	8 万	10 万
误工费补贴 （最多 180 天，免赔 5 天）	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天
61-70 周岁人员	环卫工人、绿化 61-70 周岁人员，保费不变，每人伤亡、医疗责任限额减半。 其他工种：65-70 周岁人员，保费不变，每人伤亡、医疗责任限额减半。					
保险费（元/人/年）	150 元	200 元	320 元	350 元	520 元	650 元
附加伤残赔偿比例调整保险条款 （10%、20%、30%.....）	180 元	240 元	384 元	420 元	624 元	780 元

保障范围：

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100%给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。

扩展二十四小时扩展条款（人身意外扩展条款）：兹经双方同意并声明，自保险期开始，雇主责任险扩展承保人身意外，具体条款与除外条款如下：

如果被保险人之雇员因意外事故而发生死亡或人身伤害(或自人身伤害发生之日起在 180 个日历天内发生死亡)，本公司将以保险合同中规定的赔偿限额为限对被保险人进行赔偿。

方案五：物业水电工、物业保安、绿环、环卫工人、办公室内勤、会服、管理人员
扩展 24 小时意外责任（首次投保 100 人以上）

保险责任	保障金额（3-4 类职业：物业保安、物业水电工、绿环、环卫工人）					
意外死亡、伤残限额 （16-64 周岁）	20 万	35 万	50 万	60 万	80 万	100 万
工作期间猝死责任限额	20 万	35 万	50 万	60 万	80 万	100 万
诉讼费用限额	4 万	7 万	10 万	12 万	16 万	20 万
意外医疗 （100 元免/次，100%报）	2 万	3 万	5 万	5 万	8 万	10 万
误工费补贴 （最多 180 天，免赔 5 天）	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天
61-70 周岁人员	环卫工人、绿化 61-70 周岁人员，保费不变，每人伤亡、医疗责任限额减半。 其他工种：65-70 周岁人员，保费不变，每人伤亡、医疗责任限额减半。					
保险费（元/人/年）	120 元	200 元	240 元	280 元	400 元	500 元
附加伤残赔偿比例调整保险条款 （10%、20%、30%.....）	144 元	240 元	288 元	336 元	480 元	600 元

保障范围：

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100%给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。

扩展二十四小时扩展条款（人身意外扩展条款）：兹经双方同意并声明，自保险期开始，雇主责任险扩展承保人身意外，具体条款与除外条款如下：

如果被保险人之雇员因意外事故而发生死亡或人身伤害(或自人身伤害发生之日起在 180 个日历天内发生死亡)，本公司将以保险合同中规定的赔偿限额为限对被保险人进行赔偿。



二、家政行业责任险保障方案

扩展 24 小时意外责任（首次投保 5 人以上）

保险责任	保障金额（住家保姆、小时工、母婴、养老等从业人员）			
雇主家庭成员人身伤害	10 万	20 万	30 万	40 万
雇主家庭成员财产损失	2 万	4 万	9 万	15 万
第三者（雇主家庭成员外）	1 万	1 万	1 万	5 万
家政服务员身故或残疾	20 万	20 万	20 万	20 万
家政服务员意外伤害医疗	2 万	2 万	2 万	2 万
工作期间猝死责任	15 万	15 万	15 万	15 万
误工费补助	80 元/天	80 元/天	80 元/天	80 元/天
保险费（元/人·年）	130 元	190 元	260 元	360 元
注：投保年龄为 18 至 65 周岁，医院护工及养老公寓护理员如涉及一对多服务，保费需加收 30%				

雇主责任保障范围：

工作意外死亡、伤残限额：雇员在工作时间、工作场所内因遭受意外导致身故、伤残或患与工作有关的职业病所致伤、残或死亡，我们将按保险单约定的每人死亡赔偿限额计算赔偿金额。

工作期间猝死责任：在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡（因投保时已患有的疾病发作或分娩、流产导致死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡除外）；

医疗费用报销：雇员在工作时间、工作场所内不幸遭受意外伤害事故需要进行治疗，我们将依照条款，赔偿必要的、合理的在医院治疗的医疗费用超过人民币 100 元的部分，按社保名列范围内用药 100% 给付医疗保险金，具体包括：

1. 挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费、材料费、急救车费；
2. 住院期间的床位费、取暖费、空调费。

保险人支付的本款项下的赔偿金额以保险单约定的每人医疗费用赔偿限额为限。

扩展二十四小时扩展条款（人身意外扩展条款）：兹经双方同意并声明，自保险期开始，雇主责任险扩展承保人身意外，具体条款与除外条款如下：

如果被保险人之雇员因意外事故而发生死亡或人身伤害(或自人身伤害发生之日起在 180 个日历天内发生死亡)，本公司将以保险合同中规定的赔偿限额为限对被保险人进行赔偿。

家政责任保障范围：

在保险期间内，被保险人在本保险单明细表中载明的区域范围内从事雇主指定的家政服务时，因过失造成第三者的人身伤亡或财产损失，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

如涉及到其他工种，方案可线下投保！

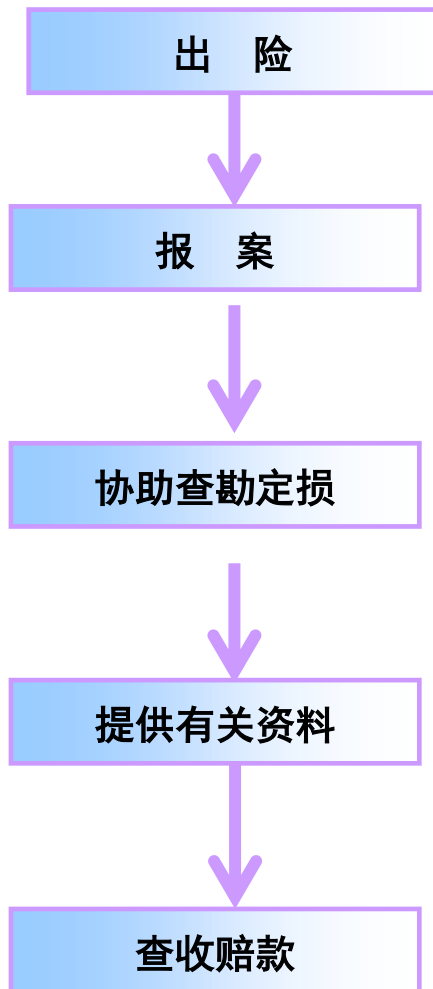
方案申请、理赔咨询、平台问题联系人：宁玉荣

电话：18518114401（微信同号）



服务承诺

一、索赔流程图：



二、理赔服务承诺：

(1) 报案：

公司设立有 24 小时保险服务专线电话，服务热线 95519，可全年 365 天随时接受被保险人出险报案，并立即通知本项目客户理赔专员。

(2) 一次性告知客户索赔所需的相关资料：

理赔服务专员并进行资料收集，对客户能够提供的身份证、银行卡号等信息进行现场拍摄，返回网点后在系统上传提交，对于客户在现场无法提供的资料，由查勘人员向客户留存联系方式，由客户向查勘人员邮寄或扫描发送电子邮件，也可以由理赔服务专员与客户预约向客户上门收取单证，尽量避免客户到公司网点多次往返。

(3) 大力推行“一站式”理赔服务，理赔专员协助客户资料提交完成后，理赔系统电子化流转，赔款直接打入客户提供的账户中，让客户享受理赔服务带来的方便和快捷。



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



附件一

中国人寿财产保险股份有限公司

雇主责任保险（A）条款

（注册编号：C00010830912019071201461）

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 中华人民共和国境内（不包括港澳台地区）的各类企业、有雇工的个体工商户、国家机关、事业单位、社会团体、学校均可作为本保险合同的被保险人。凡符合中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）规定的主体均可作为本保险合同的投保人。

第三条 本保险合同所称工作人员，是指与被保险人存在劳动关系（包括事实劳动关系）的各种用工形式、各种用工期限、年满十六周岁的劳动者及其它符合国家规定的劳动者。

保险责任

第四条 在保险期间内，被保险人的工作人员在中华人民共和国境内（不包括港澳台地区）因下列原因导致伤残或死亡，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿：

- （一）在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害；
- （二）工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害；
- （三）在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害；
- （四）被诊断、鉴定为职业病；
- （五）因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明；
- （六）在上下班途中，受到交通事故及意外事故伤害；
- （七）在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡；
- （八）在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害；
- （九）原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发；
- （十）法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

第五条 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定也负责赔偿。

责任免除

第六条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人及其代表的故意行为、重大过失行为；



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (四) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种非放射性污染；
- (五) 行政行为或司法行为；
- (六) 被保险人的工作人员犯罪或者违反法律、法规的行为；
- (七) 被保险人的工作人员醉酒；
- (八) 被保险人的工作人员自残或者自杀；
- (九) 保险责任列明之外的原因。

第七条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- (一) 被保险人承包商的工作人员的人身伤亡；
- (二) 被保险人应该承担的合同责任，但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在此限；
- (三) 罚款、罚金及惩罚性赔款；
- (四) 精神损害赔偿；
- (五) 间接损失；
- (六) 在工作时间和工作岗位，被保险人的工作人员因投保时已患有的疾病发作或分娩、流产导致死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡情况下的损失；
- (七) 本保险合同中载明的免赔额或按照免赔率计算的金额；
- (八) 根据本条款其他部分内容中的相关约定，保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分。

第八条 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

责任限额与免赔额（率）

第九条 除另有约定外，责任限额包括每人伤亡责任限额、每人医疗费用责任限额、法律费用责任限额、每次事故责任限额及累计责任限额，由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第十条 每次事故每人医疗费用免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

同时载明免赔额与免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额中较高者为准。

保险期间

第十一条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险合同载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十二条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。对本保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十三条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭

证。

第十四条 保险人依据第十八条所取得的保险合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十五条 保险人按照第二十五条的约定，认为投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十六条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十七条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十八条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

第十九条 除另有约定外，投保人应于保险合同订立时一次性交清保险费，保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

第二十条 被保险人应严格遵守有关安全生产和职业病防治的法律法规、国家和政府有关部门制定的其他相关法律、法规及规定，执行安全卫生规程和标准，加强管理，采取合理的预防措施，预防保险事故发生，避免和减少损失。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

第二十一条 在保险期间内，如保险合同所载事项变更，被保险人应当及时书面通知保险人；保险标的危险程度显著增加的，保险人可以增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务，因保险标的危险程度显著增加而导致保险事故发生的，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十二条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，使工作人员得到及时救治，否



则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查；对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法认定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

第二十三条 被保险人收到其工作人员的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人自行对受害人及其代理人做出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

第二十四条 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义对诉讼进行抗辩或处理有关仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

第二十五条 被保险人请求赔偿时，投保人、被保险人应向保险人提供保险单正本、索赔申请、损失清单、有关事故合法有效的证明文件，被保险人与受害人之间存在劳动关系的合法的、有效的证明材料（劳动合同、工资支付凭证或记录、缴纳各项社会保险费的记录等），有关的法律文书（裁定书、裁决书、判决书等）或和解协议，诊疗记录、检验报告、费用原始单据、支付凭证，以及投保人、被保险人能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

投保人、被保险人未履行前款约定的索赔单证提供义务，导致保险人无法核实损失的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十六条 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- （一）被保险人和向其提出损害赔偿请求的工作人员或其代理人协商并经保险人确认；
- （二）仲裁机构裁决；
- （三）人民法院判决；
- （四）保险人认可的其它方式。

第二十七条 被保险人的工作人员遭受损害，被保险人未向该工作人员赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。

第二十八条 在保险责任范围内，被保险人对其工作人员因本保险合同列明的原因所致伤残、死亡依法应承担的经济赔偿责任，保险人按照以下约定负责赔偿：

- （一）死亡：在保险合同约定的每人伤亡责任限额内据实赔偿；
- （二）伤残：

1. 依据保险人认可的鉴定机构出具的伤残等级鉴定结论，在本保险合同所附伤残赔偿比例表规定的百分比乘以每人伤亡责任限额的数额内据实赔偿；

2. 经保险人认可的医疗机构证明，工作人员暂时丧失工作能力超过五天（不包括五



天)的,在超过五天的治疗期间,对于被保险人每天应对每人承担的对误工补助的赔偿责任,保险人在当地政府公布的最低生活标准内据实赔偿,以医疗期满及确定伤残程度先发生者为限,最长不超过1年(含)。如经过保险人认可的鉴定机构确定为伤残的,保险人按第1项确定的赔偿金额扣除已赔偿的误工补助后予以赔偿。

第二十九条 在保险责任范围内,被保险人对其工作人员因本保险合同列明的原因所致伤残、死亡依法应承担的下列医疗费用,保险人在本保险合同约定的每人医疗费用责任限额内据实赔偿,包括:

- (一)挂号费、治疗费、手术费、检查费、医药费;
- (二)住院期间的床位费、陪护费、伙食费、取暖费、空调费;
- (三)就(转)诊交通费、急救车费;
- (四)安装假肢、假牙、假眼和残疾用具费用。

除紧急抢救外,受伤工作人员均应在二级以上(含二级)医院或保险人认可的医疗机构就诊。

被保险人承担的前述费用,保险人均按照《工伤保险条例》及相关司法解释规定的标准,在依据本条第一款(一)至(四)项计算的基础上,扣除每次事故每人医疗费用免赔额或按照每次事故每人医疗费用免赔率计算的金额后进行赔偿。

第三十条 在保险期间内,发生一次或多次保险事故时,保险人按照以下方式处理:

(一)针对被保险人对每名工作人员承担的伤亡赔偿金、误工补助赔偿责任,保险人赔偿的保险金之和不超过每人伤亡责任限额;针对被保险人对每名工作人员承担的医疗费用赔偿责任,保险人赔偿的保险金不超过每人医疗费用责任限额;

(二)保险人对每次事故法律费用的赔偿金额不超过法律费用责任限额的25%,对各次事故法律费用的累计赔偿金额不超过法律费用责任限额;

(三)发生一次保险事故造成一名及以上工作人员伤害的,针对被保险人工作人员伤亡赔偿金、误工补助、医疗费用的赔偿责任以及支出法律费用,保险人赔偿的保险金之和不超过每次事故责任限额;

(四)保险人对多次保险事故的累计赔偿金额不超过累计责任限额。

第三十一条 同一原因同时导致被保险人多名工作人员伤残或死亡的,视为一次保险事故。

第三十二条 保险人按照投保时被保险人提供的工作人员名单承担赔偿责任。被保险人对名单范围以外的工作人员承担的赔偿责任,保险人不负责赔偿。

经保险人同意按约定人数投保的,如发生保险事故时被保险人工作人员人数多于投保时人数,保险人按投保人数与实际人数的比例承担赔偿责任。

第三十三条 发生保险事故时,被保险人可在其他相同保障的保险下取得赔偿的,保险人仅对可取得赔偿与按前述约定计算的保险金的差额部分承担赔偿责任。其他保险人应承担的赔偿金额,保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的,保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第三十四条 发生保险责任范围内的损失,应由有关责任方负责赔偿的,保险人自向被保险人赔偿保险金之日起,在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利,被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的,保险人赔偿保险金时,可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理和法律适用

第三十五条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交本保险合同载明的仲裁机构仲裁；本保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，可依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十六条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第三十七条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。

保险责任开始前，保险人要求解除保险合同的，不得向投保人收取手续费并应退还已收取的保险费。保险责任开始后，保险人可提前十五日向投保人发出解约通知书解除本保险合同，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。

保险责任开始后，投保人或保险人要求解除合同的，应收取的保险费的计算方式包括短期费率表、日比例或月比例，由投保人、保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第三十八条 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律法规相悖之处，以法律法规为准。本保险合同未尽事宜，以法律法规为准。

附录 1：伤亡赔偿比例表

项 目	伤害程度	保险合同约定每人伤亡责任限额的百分比
(一)	死亡	100%
(二)	永久丧失工作能力或一级伤残	100%
(三)	二级伤残	80%
(四)	三级伤残	65%
(五)	四级伤残	55%
(六)	五级伤残	45%
(七)	六级伤残	25%
(八)	七级伤残	15%
(九)	八级伤残	10%
(十)	九级伤残	4%
(十一)	十级伤残	1%

本表所列伤残级别与国家标准 GB / T16180--1996 职工工伤与职业病致残程度鉴定中所列标准一致。



中国人寿
CHINA LIFE

财产保险



附件二：附加险条款及扩展条款

1、雇主责任保险附加二十四小时人身意外

扩展保险条款

（注册编号：C00010830922020012322252）

第一条 在投保《中国人寿财产保险股份有限公司雇主责任保险（A）》《中国人寿财产保险股份有限公司雇主责任保险（B）》（以下简称“主险”）的基础上，投保人可以投保本附加险。本附加险条款与主险条款相悖之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未尽事宜，以主险条款为准。主险效力终止，本附加险效力亦同时终止；主险无效，本附加险亦无效。

第二条 兹经保险合同双方同意，在保险期间内，被保险人的雇员因意外事故导致死亡或人身伤害（或自人身伤害发生之日起在保险合同约定的时间内死亡），对于被保险人依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应承担的经济赔偿责任，保险人按照本附加险约定负责赔偿。

第三条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、战乱、反叛、罢工、暴乱、动乱以及核辐射；
- （二）疾病、传染病、生育、怀孕、医疗以及手术；
- （三）故意自残、自杀以及因药物或酒精导致的犯罪或失常行为；
- （四）打架、酗酒、吸毒、精神错乱以及高风险运动。

高风险运动包括但不限于：

- 航空飞行，但乘坐民航飞机除外；
- 使用呼吸器具的潜水活动；
- 足球，但以业余身份参加除外；
- 滑翔运动；
- 冰上曲棍球；
- 摩托车竞赛；
- 驾驶或乘坐 50cc 以上摩托车；

- 登山、攀岩、攀崖；
- 跳伞；
- 地穴探险；
- 汽车竞赛；
- 以运动为职业；
- 出于商业目的使用木制家具机器；
- 滑水、跳水及水上竞技；
- 冬季运动，但冰上溜石活动和溜冰除外；
- 摔跤、拳击、柔道、空手道或其他任何形式的赤手空拳的竞赛；
- 驾驶游艇离开海岸 5 公里。

附加险（选择此附加险伤残比例赔付按此比例赔偿，未选择按照条款本身赔偿比例）

雇主责任保险（A）附加伤残赔偿比例调整保险条款

（注册编号：C00010830922019122611361）

第一条 在投保《中国人寿财产保险股份有限公司雇主责任保险（A）》（以下简称“主险”）的基础上，投保人可以投保本附加险。本附加险条款与主险条款相悖之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未尽事宜，以主险条款为准。主险效力终止，本附加险效力亦同时终止；主险无效，本附加险亦无效。

第二条 兹经保险合同双方同意，本保险合同伤残赔偿比例表中各级残疾程度对应的赔偿比例可由投保人与保险人另行约定，但最高不超过 100%，且应在保险合同中载明；如无另行约定，伤残赔偿比例以本附加险合同所附《伤残赔偿比例表》中的赔偿比例为准。

伤残赔偿比例表

残疾程度	一级	二级	三级	四级	五级	六级	七级	八级	九级	十级
赔偿比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

注：本表所列残疾程度与《劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级》（GB / T 16180-2014）（如遇标准调整或更新，则自动以新标准代替旧标准）中所列标准一致。